

Kuasai bahasa asing satu nilai tambah

BAHASA merupakan aspek terpenting untuk seseorang individu berkomunikasi antara satu sama lain.

Kepelbagaian bahasa yang terdapat di dunia ini kadangkala menjadi penghalang untuk seseorang itu berkomunikasi dengan orang asing yang berlainan bahasa.

Oleh itu, kemampuan menguasai bahasa asing pada masa kini adalah suatu kelebihan apatah lagi dalam bidang pelancongan.

Pensyarah Kanan, Jabatan Rekreasi dan Ekopelancongan,

Universiti Putra Malaysia, Dr. Siti Suriawati Isa berkata, kemahiran menguasai bahasa asing akan memberi satu nilai tambah kepada pemain-pemain industri pelancongan.



SITI SURIAWATI

Jelasnya, umum mengetahui bahawa industri pelancongan itu suatu yang besar dan ia turut melibatkan pelancong-pelancong asing dari serata dunia yang bertutur dalam pelbagai bahasa.

“Dengan menguasai bahasa asing seseorang yang terlibat dalam industri pelancongan akan

mudah untuk berhubung atau berkomunikasi dengan pelancong asing.

“Pelancong asing kebiasaannya akan lebih selesa untuk berkomunikasi dengan seseorang yang boleh menguasai bahasa mereka. Apabila mereka berasa selesa, ia akan memudahkan seseorang itu untuk menjual produk-produk pelancongan yang ditawarkan,” katanya.

Tambahnya, dalam menguasai bahasa asing ini seseorang itu tidak perlu mempelajarinya secara mendalam sebaliknya mengetahui asas-asas bahasa sudah memadai untuk menarik perhatian pelancong

asing.

Siti Suriawati menjelaskan, untuk belajar bahasa asing kini bukanlah sesuatu yang sukar kerana banyak platform disediakan untuk seseorang itu berbuat demikian.

“Selain boleh belajar secara tidak formal dengan pelancong-pelancong asing yang hadir, mereka juga boleh mengikuti kelas-kelas bahasa asing yang disediakan.

“Perkembangan dalam bidang teknologi juga menyaksikan terdapat aplikasi-aplikasi yang dibangunkan bagi membolehkan seseorang itu belajar bahasa asing,” ujarnya.